



Příloha č. 2

ZÁVAZNÝ TEXT NÁVRHU RÁMCOVÉ SMLOUVY

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TVORBY, ROZVOJE A PODPORY PORTÁLU ESFCR.CZ VČETNĚ INTEGRACE PODPŮRNÝCH WEBOVÝCH APLIKACÍ

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 005 51 023

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 2229001/0710

zastoupená: Mgr. Martinem Kučerou,

náměstkem ministryně pro ekonomiku a evropské fondy

(dále jen „**Objednatel**“)

a

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

se sídlem: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

IČO: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, DIČ: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**,

oddíl **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, vložka **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

bank. spojení: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**, č. účtu: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

zastoupená: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)



Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ UCHAZEČ] právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3 Objednatel oznámil dne [DOPLNÍ UCHAZEČ] oznámením otevřeného řízení svůj záměr zadat veřejnou zakázku s názvem „Zajištění tvorby, rozvoje a podpory portálu esfcr.cz včetně integrace podpůrných webových aplikací zadavatele“ (dále jen „Veřejná zakázka“) dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Objednatel realizuje v programovém období 2014-2020 projekt na zajištění publicity a komunikace, který je spolufinancovaný z technické pomoci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „Projekt“ a celkově dále jako „Režim spolufinancování“).

2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění splnění některých cílů Projektu a realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její [Příloha č. 6](#) (dále jen „Zadávací dokumentace“), tj. zejména vytvoření a vývoj nového internetového portálu pro potřeby operačních programů Evropského sociálního fondu (ESF) řízených na úrovni Objednatele, provozovaného na adrese www.esfcr.cz, případně na jiné adrese dle volby Objednatele (dále jen „Internetový portál“), na základě dílčích požadavků Objednatele činěných na základě této Smlouvy jako smlouvy rámcové (dále jen „Dílo“) a provoz a podpora uvedeného internetového portálu v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou (dále jen „Služby“; a společně s Dílem jen jako „Plnění“).



- 2.3 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji předmětu Plnění tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další provoz a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na předmětu Plnění, jakož i zajištění oprávnění sdílet případné zdrojové kódy předmětu Plnění s dalšími subjekty veřejné správy za účelem podílu ostatních subjektů veřejné správy na rozvoji předmětu Plnění.
- 2.4 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací, a to tak, že přednost při výkladu má ustanovení těla Smlouvy před jejími přílohami s výjimkou její Přílohy č. 6 (Zadávací dokumentace),
- 2.4.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
- 2.4.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně;

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Tato Smlouva upravuje podmínky, za nichž bude Poskytovatel provádět Dílo dle dílčích smluv uzavřených mezi smluvními stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Dodavatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět pro Objednatele na základě Dílčích smluv Díla, které budou spočívat v (ve):
- 3.1.1 tvorbě a modifikaci nového portálu esfcr.cz, včetně migrace dat ze stávajících webových aplikací, a dále postupnou integraci stávajících webových aplikací do prostředí společného portálového frameworku;
- 3.1.2 modifikaci a rozvoji funkcionalit či modulů společného portálového frameworku dle aktuálních potřeb Objednatele;
- 3.1.3 tvorbě a rozvoji nových aplikací nad společným portálovým frameworkem;
- 3.1.4 integraci předmětu Díla a podpůrných webových aplikací a jejich implementaci v prostředí Objednatele (dále jen „**Implementace**“)
- 3.1.5 zpracovávání veškeré systémové, bezpečnostní a uživatelské dokumentace k doručeným modifikacím, novým funkcionalitám, modulům či aplikacím nad společným portálovým frameworkem (dále jen „**Dokumentace**“); a v
- 3.1.6 udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 13 této Smlouvy k předmětu Díla.



- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytovat přímo na základě této Smlouvy Objednateli následující Služby:
- 3.2.1 zajištění podpory a provozu, tj. služeb hotline a servicedesk, Internetového portálu způsobem popsáním v této Smlouvě a v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě Plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Internetového portálu. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Internetového portálu, a to dle podmínek stanovených v čl. 16 této Smlouvy.
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění Díla a poskytování Služeb Poskytovatelem, to však pouze nezbytně nutném rozsahu.
- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo a řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po provedení Díla, resp. vždy po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly řádně a včas poskytovány Služby; to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.6 Objednatel zavazuje udržovat infrastrukturu ve stavu umožňujícím řádné provádění Díla a poskytování Služeb.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na Plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v [Příloze č. 3](#) této Smlouvy a k Plnění dle této Smlouvy využít výhradně těchto osob. Jakákoliv dodatečná změna osoby realizačního týmu musí být předem písemně schválena osobou oprávněnou jednat ve věcech obchodních Objednatele. Souhlas se považuje za udělený písemně i v případě, že je zaslán elektronickou poštou. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v Zadávací dokumentaci.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje Dílo provádět a Služby poskytovat sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena osobou oprávněnou jednat ve věcech obchodních Objednatele, s výjimkou případu, kdy by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla či poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl či Služby poskytoval sám.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele Díla v termínech a dle harmonogramu sjednaného v Dílčích smlouvách.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne účinnosti této Smlouvy nepřetržitě až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 21.1 Smlouvy.



- 4.3 V případě, že neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude Poskytovateli bránit v Plnění, bude příslušná lhůta stanovená pro Plnění přiměřeně prodloužena o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Poskytovatele doručeným osobě oprávněné jednat ve věcech technických Objednatele, a to případně opakovaně nejméně každé tři pracovní dny trvání stavu, kdy dle neposkytnutí součinnosti bránilo Plnění Poskytovatele. Takové oznámení musí přesně popsat součinnost, které se Poskytovatel domáhá, a zdůvodnit, proč brání dalšímu Plnění Poskytovatele. V případě, že se Poskytovatel domáhá činnosti nebo plnění Objednatele, které není součástí součinnosti Objednatele, lhůty v harmonogramu Plnění zůstávají nedotčeny.
- 4.4 Místem Plnění je sídlo Objednatele. V případě, že se hardwarová infrastruktura Objednatele, na které má být poskytováno Plnění, nenachází v sídle Objednatele, je místem Plnění místo, kde je umístěna. Pokud to Plnění umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla či poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Podrobná specifikace Díla bude sjednána v Dílčích smlouvách.
- 5.2 Dílčí smlouvy budou uzavírány písemnou formou na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem. Za písemnou formu se pro účely sjednávání Dílčích smluv považuje i zpráva doručená elektronickou poštou. Sjednání Dílčích smluv bude zpravidla probíhat následovně:
- 5.2.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemné objednávky (dále jen „**Objednávka**“) objednat u Poskytovatele provedení Díla a Poskytovatel je povinen takovou Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemným oznámením doručeným Objednateli přijmout a následně provést objednané Dílo. Objednávka se z pohledu závazného postupu dle § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ považuje za výzvu k podání nabídky, přičemž doručením bezvýhradné akceptace Objednávky Objednateli dochází k akceptaci nabídky ze strany Objednatele. Objednatel se zavazuje před vystavením Objednávky její zamýšlený obsah neformálně projednat s Poskytovatelem a, bude-li to považovat Objednatel za vhodné a potřebné, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli všechny informace potřebné pro vytvoření řádné Objednávky. V rámci tohoto neformálního projednání je Poskytovatel povinen písemně upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení infrastruktury poptávanému Dílu;
- 5.2.2 Objednávka musí obsahovat:
- a) konkrétní označení Díla, které je objednáváno, s uvedením výsledku, jehož má být dosaženo;
 - b) určení rolí členů realizačního týmu, které mají být dle požadavku Objednatele do provádění Díla zapojeny;
 - c) termín provedení Díla;



- d) cenu za provedení Díla na základě Poskytovatelem předem indikované a Objednatelům odsouhlasené pracovní (rozsahu člověkohodin, přičemž 1 člověkohodina odpovídá 1 hodině práce člena realizačního týmu, (dále jen jako „**člověkohodina**“), nebo rozsahu člověkodů, přičemž 1 člověkod odpovídá 8 hodinám práce člena realizačního týmu (dále jen jako „**člověkod**“)) v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě. Pro zamezení pochybností platí, že objem prací je Objednatel oprávněn dle potřeby konzultovat se systémovým integrátorem (dodavatelem IS ESF 2014+).
 - e) způsob akceptace výsledku Díla ze strany Objednatel.
- 5.2.3 V případě, že Objednávka neobsahuje náležitosti uvedené v odst. 5.2.2 této Smlouvy, byl-li dosažen maximální rozsah Díla, nebo pokud by realizací Objednávky byl tento rozsah překročen, je Poskytovatel povinen Objednávku odmítnout, a je povinen o tom Objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů písemně informovat. Pokud Poskytovatel odmítá Objednávku z důvodu nedostatku náležitostí, musí označit části Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.2.2 této Smlouvy.
- 5.2.4 Na základě přijetí Objednávky vzniká Dílčí smlouva, která se považuje za smlouvu o dílo a na předmět Díla se použijí ustanovení této Smlouvy upravující provedení Díla.
- 5.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat provedení žádného Díla.
- 5.4 Poskytovatel je povinen po skončení každého kalendářního měsíce vždy současně s Reportem ohledně poskytnutých Služeb, jak je tento vymezen v čl. 6.4 níže, a za obdobných podmínek vyhotovit a zaslat osobě oprávněné jednat v záležitostech technických Objednatel měsíční výkaz prací strukturovaný dle jednotlivých Dílčích smluv, který bude obsahovat především přehled prací jednotlivých členů realizačního týmu se stručným popisem aktivit, data, kdy byla práce vykonávána, a počet hodin, který bude fakturován.
- 5.5 K měsíčnímu výkazu prací mohou být Objednatel uplatněny připomínky; v takovém případě Poskytovatel připraví a zašle osobě oprávněné jednat v záležitostech technických Objednatel upravený měsíční výkaz, zohledňující připomínky Objednatel, do 5 pracovních dnů od odeslání připomínek. Pokud nebude mít další připomínky, osoba oprávněná jednat v záležitostech technických Objednatel měsíční výkaz postoupí osobě oprávněné jednat v záležitostech obchodních Objednatel. Ta jej, pokud nebude mít další připomínky, zpravidla do 5 pracovních dnů schválí.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1 Vznikne-li v rámci Plnění výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování Služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za Služby.



- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.2.1 poskytovat Služby v kvalitě definované v [Příloze č. 2](#) této Smlouvy;
 - 6.2.2 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržívat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje ke Službám zprovoznit nejpozději do 30 dnů od zahájení jejich poskytování systém dohledu poskytování Služeb, který umožní monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb Objednatelem (dále jen „**Monitoring**“), přičemž bližší specifikace tohoto systému Monitoringu bude dohodnuta smluvními stranami.
- 6.4 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli vždy nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu (dále jen „**Reporty**“) za předcházející kalendářní měsíc, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v této Smlouvě.
- 6.5 Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou osobě oprávněné jednat v záležitostech technických Objednatele doručeny nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 6.6 Reporty podléhají schvalování osobou oprávněnou jednat v záležitostech obchodních Objednatele. Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Report vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb či smluvní pokutu.
- 6.7 Za účelem poskytování Služeb a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržívat po celou dobu poskytování Služeb středisko technické podpory (Service Desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem či po přihlášení na registrovaný účet zasílat své požadavky (viz i [Příloha č. 2](#) této Smlouvy).
- 6.8 Ve vztahu k poskytování Služeb se Poskytovatel dále zavazuje:
- 6.8.1 přijmout potřebná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - 6.8.2 písemně oznámit Objednateli termín a rozsah odstávky Internetového portálu a též výluky Služby prováděné za účelem plánované údržby (dále jen jako „**odstávka**“), alespoň 5 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávku provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být odstávka provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma smluvními stranami. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně dohodnuté odstávky se nezapočítávají do procentuální dostupnosti Služby.



7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace předmětu Díla dle Dílčí smlouvy před jeho dokončením. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatелеm akceptoval.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny provádění Díla, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

8. AKCEPTACE

- 8.1 Předmět Díla nebo jeho část tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), budou Objednatелеm akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich sjednanou specifikací za využití akceptačních kritérií dohodnutých smluvními stranami.

8.2 Akceptace dokumentů

- 8.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy či Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatелеm schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.2 Smlouvy.
- 8.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatелеm. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 8.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 8.2.3 i opakovaně.
- 8.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a vystavit o tom předávací protokol. Pro zamezení pochybnostem platí, že předávací protokol je Objednatel oprávněn vystavit také v elektronické podobě.



- 8.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 8.2.6 Ustanovení tohoto čl. 8.2 se neuplatní na dokumenty, jejichž akceptace je či bude ujednána odlišně, zejm. na čtvrtletní shrnutí a krizový manuál, definované v příloze č. 2 této Smlouvy.

8.3 Akceptace jiných předmětů Plnění než dokumentů

- 8.3.1 Umožňuje-li to povaha předmětu Plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva či Dílčí smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 8.3 Smlouvy.
- 8.3.2 Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou či Dílčí smlouvou stanovených.
- 8.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Dílčí smlouvou nebo vzniklou na základě Smlouvy či Dílčí smlouvy; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Pro zamezení pochybnostem platí, že součástí akceptační procedury je také ověření funkčnosti, úplnosti a správnosti předávaných zdrojových kódů a správnosti a úplnosti dokumentace, jsou-li součástí plnění. Podrobnější způsob akceptace vč. případných akceptačních testů, vypracování předávacích protokolů nebo další dokumentace apod., určí Objednatel. V případě přetrvávajícího rozporu mezi názorem Poskytovatele a Objednatele na výsledek akceptace může Objednatel požádat na své náklady o stanovisko systémového integrátora Internetové aplikace. Poskytovatel se zavazuje stanoviskem systémového integrátora řídit.
- 8.3.4 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně či v elektronické podobě Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 8.3.5 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně případného procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně či v elektronické podobě, že připomínky byly vypořádány.



- 8.3.6 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení odst. 4.3 Smlouvy.
- 8.3.7 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 12.
- 8.4 Dílo jako celek se považuje za provedené, bylo-li řádně dokončeno a převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a případně i protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Dílo.
- 8.5 U Služeb probíhá akceptace schválením Reportu Objednatelem.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 9.1.1 poskytovat Plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele či jím určené třetí osoby řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
 - 9.1.2 poskytovat Plnění s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě či Dílčí smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým Plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 10 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
 - 9.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění nezbytné;
 - 9.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v Plnění a výkonu dalších činností souvisejících s Plněním;
 - 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro Plnění nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 9.1.7 postupovat při poskytování Plnění s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
 - 9.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné provedení Díla či poskytnutí Služeb;



- 9.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 9.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele či místech Objednatelem určených ve smyslu odst. 4.4 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;
 - 9.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 9.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny předmětu Díla nebo Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
 - 9.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
 - 9.1.14 písemně oznámit Objednateli požadavky na uzpůsobení infrastruktury případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu předmětu Díla a poskytování Služeb, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku poskytování Služeb Poskytovatelem, a to neprodleně poté, co se o potřebě takového přizpůsobení infrastruktury dozví; a
 - 9.1.15 v případě žádosti Objednatele užít pro plnění této Smlouvy jen pracovníky určené Objednatelem.
- 9.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy do 1 měsíce po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Internetového portálu aktualizaci jeho Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Internetového portálu a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 pracovních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.
- 9.4 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Internetového portálu či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě Plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a



zodpovědně, a to minimálně po dobu 2 let po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 21 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění nepřesáhne za uvedenou dobu po skončení doby trvání této Smlouvy 15 člověkodnů práce a cena takového plnění je zahrnuta v ceně Služeb podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatele. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 14.9 této Smlouvy.

9.5 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 147a ZVZ, zejména, nikoli však výlučně:

9.5.1 nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za Plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce doby trvání této Smlouvy;

9.5.2 nejpozději do 31. ledna následujícího kalendářního roku seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jímž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části Plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce doby trvání této Smlouvy, přičemž má-li subdodavatel formu akciové společnosti, je přílohou tohoto seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů.

10. POVINNOSTI SPOJENÉ S REŽIMEM SPOLUFINANCOVÁNÍ

10.1 Smluvní strany se dohodly, že jakýkoliv výstup týkající se Plnění musí obsahovat informace stanovené pravidly vizuální identity OPZ (Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce, dostupná na stránkách www.esfcr.cz). Poskytovatel dále bere na vědomí, že výše uvedené dokumenty uveřejněné v rámci Režimu spolufinancování mohou být s ohledem na dobu trvání této Smlouvy nahrazeny jinými dokumenty, které budou upravovat práva a povinnosti spojené s realizací předmětu této Smlouvy v obdobném rozsahu, v jakém je upravují dokumenty vyjmenované v první větě tohoto odstavce (dále jen „**Navazující dokumenty**“). V takovém případě se Poskytovatel zavazuje při plnění všech povinností dle tohoto čl. 10 Smlouvy řídit těmito Navazujícími dokumenty, a to ode dne jejich platnosti.

10.2 Poskytovatel dále bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

10.3 Poskytovatel se výslovně zavazuje poskytnout Objednateli nebo oprávněnému orgánu vykonávajícímu kontrolu ve vztahu k Režimu spolufinancování, jakékoliv požadované podkladové materiály, informace a požadovanou součinnost potřebnou ke splnění podmínek vyplývajících z Režimu spolufinancování, a to minimálně v rozsahu, v jakém je povinností součinnosti zavázán Objednatel dle Režimu spolufinancování - Příručky pro příjemce, vždy v aktuální verzi, která je dostupná na stránkách www.esfcr.cz. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za aktuální verzi se



považuje rovněž verze nahrazující Příručku pro příjemce dle předchozí věty v rámci Navazujících dokumentů ve smyslu odst. 10.1 Smlouvy. Poskytovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci, včetně daňových a účetních dokladů, týkající se realizace Plnění dle této Smlouvy, po dobu 10 let od ukončení finanční realizace Projektu.

- 10.4 Poskytovatel se dále zavazuje vytvořit podmínky pro kontrolu a poskytování součinnosti při kontrolách vykonávaných v souvislosti s Režimem spolufinancování jakýmkoliv zástupcem orgánu oprávněného k provádění takovéto kontroly, přičemž na výzvu Objednatele se Poskytovatel zavazuje i k poskytnutí informací, podkladů a dokumentace požadovaných příslušným kontrolním orgánem, za předpokladu, že tyto podklady jsou v držbě Poskytovatele.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění povinností dle tohoto čl. 10 i u všech svých subdodavatelů.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1 Cena Díla bude vždy sjednána v Dílčí smlouvě s tím, že taková cena bude celková a úplná, tj. bude zahrnovat veškerá plnění dle Dílčí smlouvy. Cena Díla bude v Dílčí smlouvě vyjádřena detailní kalkulací počtu člověkodnů nebo člověkohodin dle následujících rolí a jejich hodinových sazeb:

- 11.1.1 pro roli „**Manažer projektu**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.2 pro roli „**Analytik a architekt aplikací**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.3 pro roli „**Vývojář, programátor - senior**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.4 pro roli „**Vývojář, programátor - junior**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.5 pro roli „**Databázový specialista**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.6 pro roli „**UX expert, webdesigner**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ]



- činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč;
- 11.1.7 pro roli „**Tester, dokumentátor**“ ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková sazba pro tuto roli včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkohodinu, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč.
- 11.2 Cena Díla bude vždy zaplacená až po provedení celého Díla, není-li v Dílčí smlouvě sjednáno, že bude zaplacená po částech odpovídajících dílčím plněním v rámci provádění Díla, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za příslušné Dílo či dílčí plnění dříve, než po úspěšném provedení všech akceptačních procedur za příslušné Dílo či dílčí plnění. Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy. Poskytovatel vystaví vždy jen jednu souhrnnou fakturu za všechna plnění v rámci všech jednotlivých Dílčích smluv, jež byla akceptována v předchozím kalendářním měsíci.
- 11.3 Měsíční cena Služeb je stanovena ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková měsíční cena Služeb včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb za 1 měsíc.
- 11.4 Cena Služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Reportu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Reportu. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb. Obdobně se může cena Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Reportu bude zřejmé, že Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 11.5 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení daňového dokladu.
- 11.6 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého Plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura musí dále obsahovat název Projektu a registrační číslo Projektu dle Režimu spolufinancování dle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 11.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její



splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

- 11.8 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.9 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

12. ZDROJOVÝ KÓD

- 12.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, zejména v odst. 13.3.7 níže, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku jeho akceptace předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého dílčího plnění tvořícího předmět Plnění, které je počítačovým programem. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředích Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části předmětu Plnění. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením části předmětu Plnění. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 12.2 Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 12.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího předmět Plnění, k nimž dojde při Plnění dle této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 12.3 Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného předmětu Plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí předmětu Plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi předmětu Plnění.
- 12.4 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód dle odst. 12.1 či jeho změny neomezeně sdílet s ostatními subjekty veřejné správy či jejich dodavateli nebo jej uveřejnit.

13. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽIVACÍ PRÁVA

- 13.1 V případě, že součástí Plnění jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání předmětu takového Plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do



dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran.

- 13.2 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem předmětu Plnění poskytována Licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 13.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 13.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 13.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 13.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v předmětu Plnění upravené na základě této Smlouvy.
- 13.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 13.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti předmětu Díla či výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti předmětu Plnění.
- 13.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 13.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při Plnění vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas



k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

13.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

13.3.7 Součástí předmětu Díla nebo výsledku Služeb může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 13.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:

- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. V případě, že prohlášení Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivé nebo Poskytovatel na výzvu objednatel neprokáže jeho pravdivost, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. V případě, že prohlášení Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivé nebo Poskytovatel na výzvu objednatel neprokáže jeho pravdivost, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v předmětu Plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj předmětu Plnění jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. V případě, že garance Poskytovatele dle tohoto odstavce nebude pravdivá, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.



- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva software měnit. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 12.
 - e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
 - f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 30 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software. V případě že Poskytovatel poruší závazek dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.
- 13.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 13.3.7, na rozdíl od Licence ke zbývajícím částem předmětu Díla nebo výsledku Služeb postačí, aby udělená licence k takovému softwaru zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej.
- 13.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 13.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace. Ustanovení předchozí věty však platí pouze v případě, je-li Objednatel předem Poskytovatelem písemně upozorněn na užití takového proprietárního software a předem jej též písemně odsouhlasí.
- 13.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 13.3.8 nebo odst. 13.3.9.
- 13.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci předmětu Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.
- 13.4 Práva získaná v rámci Plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní



nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

- 13.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence k autorským dílům je zahrnuta vždy v ceně příslušného předmětu Díla či poskytnutých Služeb.

14. ZÁRUKA

- 14.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část předmětu Plnění má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou či Dílčí smlouvou a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou či Dílčí smlouvou.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu každého jednotlivého předmětu Plnění po dobu 24 měsíců od okamžiku jeho akceptace. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření či jiné úpravě funkčních vlastností předmětu Plnění provedené na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy tak, že bude trvat až do uplynutí 24 měsíců ode dne akceptace rozšíření či úpravy provedené na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy.
- 14.3 Po dobu poskytování Služeb budou veškeré záruční i mimozáruční vady předmětu Plnění řešeny plněním Poskytovatele poskytovaném v rámci těchto Služeb a následující ustanovení odst. 14.4 (s výjimkou definic kategorií vad tam uvedených), odst. 20.2.1 a odst. 20.2.2 se po tuto dobu nepoužijí. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného Plnění.
- 14.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 14.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání předmětu Plnění, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání předmětu Plnění, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 14.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,
- 14.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 14.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.



- 14.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele. Lhůty pro odstranění vad neběží po dobu, po kterou není odstranění vady předmětu Plnění možné z důvodů na straně Objednatele.
- 14.6 Objednatel je oprávněn vady předmětu Plnění nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 14.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré předměty jeho Plnění dodané podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého předmětu Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu Plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 14.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí předmětu Plnění, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k předmětu Plnění požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny předmětu Plnění. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu předmětu Plnění z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí předmětu Plnění a předmětu Plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu předmětu Plnění v rozporu s instrukcemi Poskytovatele, záruka za vady předmětu Plnění provedením změny předmětu Plnění zaniká.

15. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 15.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy;
- 15.1.2 osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, provádět Objednávky a jednat o nich, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 7 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí předmětu Plnění dle čl. 8 této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či



jiné protokoly dle této Smlouvy, a to s výjimkou oprávnění zadávat, kontrolovat a akceptovat servisní zásahy dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, schvalovat výkazy a Reporty dle této Smlouvy, schválit Krizový manuál dle přílohy č. 2 této Smlouvy, schvalovat a navrhopat změny subdodavatelů a realizačního týmu a uplatňovat smluvní pokuty; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.

Osoba oprávněná jednat ve věcech obchodních Objednatele je oznámením zaslaným Poskytovateli oprávněna jednorázově či trvale kteroukoli kompetenci osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních delegovat na jinou osobu, např. osobu oprávněnou jednat v záležitostech technických.

15.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny zejména vést jednání technického charakteru, zadávat, kontrolovat a akceptovat servisní zásahy dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace a hlášení vad a při uplatňování záruky podle čl. 14 Smlouvy, přejímat a kontrolovat měsíční výkazy prací, Reporty a čtvrtletní shrnutí dle této Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 23.1 této Smlouvy.

15.2 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

15.3 Oprávněné osoby dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.

15.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

15.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

16. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16.1 V případě, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů předmětu Plnění (dále jen „**koncoví uživatelé**“), je nedílnou součástí Smlouvy a Dílčích smluv i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“) mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem.

16.2 Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro Plnění a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu Plnění.



- 16.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 16.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 16.5 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 16.6 Poskytovatel je při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 16 Smlouvy.
- 16.7 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 16.8 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 16.9 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména:
- 16.9.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, mandátním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.



- 16.9.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 16.9.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 16.9.4 Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou;
- 16.9.5 Poskytovatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 16.10 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 16.11 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 16.4, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za
 - 16.11.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 16.11.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 16.11.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 16.11.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 16.12 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 16.13 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 16 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 16.14 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 16.9 Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 16.15 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:



- 16.15.1 zajistit, aby systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 16.15.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 16.15.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
- 16.15.4 zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

17. OCHRANA INFORMACÍ

- 17.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy a Dílčích smluv:
 - 17.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 17.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy či Dílčí smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 17.3 Za třetí osoby podle odst. 17.2 se nepovažují:
 - 17.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 17.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 17.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
 - 17.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na Plnění nebo na plnění spojeném s Plněním, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v této Smlouvě.
- 17.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.



- 17.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a Dílčích smluv a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na Plnění, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 17.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro Plnění, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy a Dílčích smluv, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu a Dílčí smlouvy. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy a Dílčích smluv.
- 17.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy. Dílčích smluv a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 17.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která předmět Plnění obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy předmětu Plnění, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 17.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 17.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 17.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 17.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,



- 17.10.4 po uzavření této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 17.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 17.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle §147a ZVZ.
- 17.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 17.10.5 zejména nepovažují:
 - 17.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 17.11.2 výše ceny uhrazené za Plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
 - 17.11.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části Plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
 - 17.11.4 seznam vlastníků akcií subdodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li subdodavatel formu akciové společnosti.
- 17.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 147a ZVZ:
 - 17.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 17.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a
 - 17.12.3 seznam subdodavatelů Poskytovatele.
- 17.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 17.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 17.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 17.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy či kterékoliv Dílčí smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy a kterékoliv Dílčí smlouvy.

18. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 18.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy a Dílčích smluv.



- 18.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 18.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Dojde-li k ukončení či změně takového pověření, je příslušná smluvní strana povinna o něm neprodleně, ne však později než do 3 dnů, informovat druhou smluvní stranu.
- 18.4 Není-li uvedeno jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, Dílčí smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy a Dílčí smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy a Dílčí smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na čísla a adresy uvedené v [Příloze č. 4](#) této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 8 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. .
- 18.5 Ukládá-li Smlouva či Dílčí smlouvy doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 18.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 18.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.1.2 a 15.1.3 podílející se na Plnění, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení o změně realizačního týmu, zejm. čl. 3.7 výše.
- 18.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

19. NÁHRADA ŠKODY

- 19.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů, této Smlouvy a Dílčí smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 19.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy, Dílčí smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které



mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

- 19.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 19.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy či Dílčí smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění jejich povinností. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 19.6 Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při Plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající 150 % z nejvyšší celkové ceny Díla a Služeb po celou dobu trvání této Smlouvy, jak je vyjádřena v nabídce Poskytovatele v rámci Veřejné zakázky. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 19.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 19.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

20. SANKCE

- 20.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- 20.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s provedením Díla dle Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny příslušného Díla ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 20.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 20.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 20.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,



- 20.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 9.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.5 v případě porušení oznamovací povinnosti Poskytovatele alespoň 1 týden předem dle odst. 6.8.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 20.2.6 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na Plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 nebo poskytovat Plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v [Příloze č. 5](#) této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.
- 20.2.7 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle odstavce 9.4 Smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti;
- 20.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele zřídit systém dohledu poskytování Služeb ve lhůtě dle odst. 6.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 20.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav;
- 20.2.10 v případě porušení povinnosti řádně a včas Poskytovatele upozornit Objednatele na případnou potřebu uzpůsobení infrastruktury poptávaným Službám, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti; a
- 20.2.11 v případě porušení povinnosti Poskytovatele řádně a včas doručit Objednateli čtvrtletní shrnutí dle Přílohy č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.



- 20.3 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit smluvní pokuty a poskytnout příslušné slevy za případné nedosažení sjednané kvality Služeb ve výši a za podmínek dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 20.4 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 20.5 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

21. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A DÍLČÍCH SMLUV

- 21.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření a uzavírá se na dobu 4 let.
- 21.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
 - 21.2.1 prodlení Poskytovatele s provedením jakékoliv části Díla či Služeb po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 21.2.2 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla;
 - 21.2.3 trvání závady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je jedna a půl (1,5) násobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - 21.2.4 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo
 - 21.2.5 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za Plnění dle této Smlouvy v následujícím roce.
- 21.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy či Dílčí smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 21.4 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
 - 21.4.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;



- 21.4.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 21.4.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 21.4.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.
- 21.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 21.6 Smluvní strany mohou od každé jednotlivé Dílčí smlouvy odstoupit způsobem a z důvodů uvedených výše pro odstoupení od této Smlouvy, týkají-li se dané důvody příslušné Dílčí smlouvy. Dílčí smlouva se však odstoupením některé ze Stran zrušuje od počátku, ledaže zavazuje povinnou smluvní stranu k nepřetržité či opakované činnosti.
- 21.7 Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou uplynutím sjednané doby jejího trvání se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jednotlivými Dílčími smlouvami. Pro smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami, které budou trvat i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nadále použijí veškerá ustanovení této Smlouvy.
- 21.8 Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu odstoupení se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jednotlivými Dílčími smlouvami, ledaže Objednatel při odstoupení z důvodu porušení povinností Poskytovatele v rámci písemného odstoupení projeví vůli, aby zanikly i smluvní vztahy založené všemi nebo alespoň některými jím určenými Dílčími smlouvami, které nejsou ještě splněny v okamžiku jeho odstoupení od této Smlouvy. Pro smluvní vztahy založené Dílčími smlouvami, které budou trvat i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nadále použijí veškerá ustanovení této Smlouvy.
- 21.9 Zánik smluvního vztahu založeného některou Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Smlouvou.
- 21.10 V případě odstoupení od Dílčí smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí předmět Díla jako celek až do okamžiku jeho řádného převzetí Objednatelem dle odst. 8.4 Smlouvy. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Poskytovateli cena, na kterou má nárok podle Dílčí smlouvy, ponížena o to, co Poskytovatel ušetřil neprovedením Díla v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Díla do doby doručení odstoupení, výše náhrady těchto nákladů nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny Díla ponížené dle předchozí věty.
- 21.11 Ukončením účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a Dílčích smluv týkající se licencí, záruk, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy a Dílčích smluv.



- 21.12 Ke dni ukončení účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel je povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí předmětu Plnění tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi předmětu Plnění.
- 21.13 Veškeré výstupy (produkty) dle této Smlouvy budou provedeny takovým způsobem, aby bylo bez dalšího možné převzetí jejich užívání, podpory a dalšího rozvoje případným jiným poskytovatelem takových služeb. Zejména platí, že všechny části výstupů (produktů), procesy, procedury a pravidla budou v dokumentaci předané Objednateli vždy dokumentovány v takové míře detailu, která umožní užívání, podporu a další rozvoj takových výstupů (produktů) případnému novému poskytovateli takových služeb.
- 21.14 Poskytovatel je v případě ukončení účinnosti Smlouvy povinen na vlastní náklady poskytnout novému poskytovateli Služeb či jejich části veškerou účelně vyžadovanou podporu za účelem zajištění bezproblémového přechodu poskytování Služeb či jejich části na nového poskytovatele spočívající především v předání veškeré dokumentace, včetně znalostní báze řešení vzniklé v rámci poskytování Služby Service Desk a konzultací k těmto podkladům i během provozu v gesci nového poskytovatele.

22. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 22.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou a Dílčími smlouvami výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 22.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy, Dílčích nebo v souvislosti s touto Smlouvou a Dílčími smlouvami, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

23. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 23.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu a Dílčí smlouvy je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy nebo Dílčích smluv uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 23.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Dílčích smluv přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 23.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 23.4 Pro případ uzavírání této Smlouvy a Dílčích smluv smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.



23.5 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

23.6 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Výchozí kontext funkcionalit Internetového portálu, grafický (design) manuál a specifikace infrastruktury Objednatele
<u>Příloha č. 2:</u>	Specifikace Služeb, SLA
<u>Příloha č. 3:</u>	Realizační tým Poskytovatele
<u>Příloha č. 4:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam subdodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Zadávací dokumentace (volná příloha)

23.7 Tato Smlouva je uzavřena v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 3 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Česká republika – Ministerstvo práce a
sociálních věcí

Mgr. Martin Kučera

náměstek ministryně pro ekonomiku a evropské
fondy

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

[DOPLNÍ UCHAZEČ]



Příloha č. 1

Výchozí kontext funkcionalit Internetového portálu, grafický (design) manuál a specifikace infrastruktury Objednatele

*(Příloha č. 6, Příloha č. 7 a Příloha č. 8 zadávací dokumentace budou přiloženy k této
Smlouvě při podpisu)*



Příloha č. 2

Specifikace Služeb, SLA

1) Specifikace Služeb

Zajištění podpory a provozu, včetně služeb hotline a servicedesk, aplikací internetového portálu

V rámci ceny Služeb Poskytovatel zajistí:

- **Instalaci, provoz a správu operačního systému**, databáze a všech potřebných podpůrných aplikací pro provoz těchto aplikací na infrastruktuře Objednatele, a to včetně zajištění licencí na případné komerční produkty třetích stran.
- **Bezpečnost** instalovaného virtuálního prostředí, opatření proti útokům XSS atp. (Firewall / Antivir / Antispyware).
- **Pravidelné spouštění skriptů** (rozesílání abonentních informací apod.).
- **Pravidelné zálohování dat** s možností rychlé obnovy.
- **Optimalizaci aplikací Internetového portálu a přenos dat** – Poskytovatel bude sledovat rychlost odezvy webových aplikací. Pokud se doba odezvy aplikace zvýší nad obvyklé současné parametry např. vlivem velké návštěvnosti, je řešení optimalizace rychlosti součástí Služeb.
- **Správu aplikací Internetového portálu** přes redakční systém dostupný z libovolného místa přes zabezpečené připojení https.
- **Provoz hotline a service desku**, které budou dostupné každý pracovní den 10 hodin denně (8 – 18, případně v jiném rozmezí v rozsahu 10 hodin, po domluvě s Objednatelem).
- **Řešení problémů**, které budou Objednatelem nahlášeny jako reklamace již akceptovaných prací či jako reklamace služeb, které má Poskytovatel povinně zajišťovat po celou dobu realizace veřejné zakázky.
- **Krizový manuál** – Poskytovatel zajistí zpracování manuálu, podle kterého bude v případě výpadku nebo jiného závažného technického incidentu postupováno. V krizovém manuálu musí být popsáno řešení servisních incidentů, způsob informování odpovědné osoby Objednatele a případně další náležitosti.

Krizový manuál bude zaslán (elektronicky) do 15 pracovních dnů po uzavření smlouvy na e-mail osob oprávněných jednat v záležitostech technických Objednatele. K manuálu mohou být uplatněny připomínky a Objednatel si vyhrazuje právo vrátit jej k přepracování, pokud nebude spokojen se způsobem či obsahem jeho zpracování. Opravený manuál Poskytovatel zašle (elektronicky) do 5 pracovních dnů od odeslání připomínek osoby oprávněné jednat v záležitostech technických Objednatele. Pokud nebude mít další připomínky, osoba oprávněná jednat v záležitostech technických Objednatele krizový manuál postoupí osobě oprávněné jednat v záležitostech obchodních Objednatele ke schválení.

- **Provádění drobných úprav, oprav a rozvoje** aplikací internetového portálu (servisních zásahů). Rozsah jednotlivých servisních zásahů nepřesáhne 8 hodin a zároveň objem všech



servisních zásahů v rámci jednoho kalendářního měsíce nepřesáhne 64 hodin. Provádění servisních zásahů zadávají, kontrolují a akceptují osoby oprávněné jednat ve věcech technických Objednatele.

- **Měření návštěvnosti aplikací Internetového portálu** pomocí vhodného nástroje.
- **Součinnost s Objednatelem** po celou dobu veřejné zakázky. Pravidla spolupráce blíže specifikující spolupráci stran dle Smlouvy budou nastavena, v případě potřeby písemně, po vzájemné dohodě Poskytovatele a Objednatele, a to do 1 měsíce od podpisu smlouvy.
- **Součinnost se systémovým integrátorem** (tzn. dodavatelem IS ESF 2014+) po celou dobu realizace veřejné zakázky. Pravidla spolupráce budou nastavena, v případě potřeby písemně, po vzájemné dohodě Objednatele, systémového integrátora a Poskytovatele, a to do 2 měsíců od podpisu smlouvy.
- **Součinnost s přechozím/následujícím dodavatelem** při zahajování/ukončování realizace veřejné zakázky podle potřeby tak, aby při převodu webových aplikací nedošlo k žádnému výpadku, případně jen v takové míře, kterou udávají technologické limity (změna DNS záznamů, převedení většího objemu dat na jiné místo apod.).
- **Pravidelné čtvrtletní shrnutí¹** obsahující:
 - návštěvnost webových aplikací i jednotlivých stránek,
 - slova vyhledávaná prostřednictvím interního vyhledávání,
 - počet stažených dokumentů,
 - počet stažených produktů,
 - počet vygenerovaných licenčních smluv,
 - počet vložených zadávacích řízení, prezentací projektů, aktivit a produktů projektů,
 - počet registrovaných uživatelů a odběratelů novinek,
 - statistiky uplynulého čtvrtletí – shrnutí a vyhodnocení,
 - kontrolu aplikací (neplatné odkazy, redaktorské účty),
 - doporučení pro rozvoj aplikací,
 - a další, podle požadavků Objednatele.

Čtvrtletní shrnutí bude zasláno (elektronicky) do 10 pracovních dnů po ukončení příslušného čtvrtletí na e-mail osoby oprávněné jednat v záležitostech technických Objednatele. K čtvrtletnímu shrnutí mohou být uplatněny připomínky a Objednatel si vyhrazuje právo vrátit jej k přepracování, pokud nebude spokojen se způsobem či obsahem jeho zpracování. Opravené čtvrtletní shrnutí Poskytovatel zašle (elektronicky) do 5 pracovních dnů od odeslání připomínek osobou oprávněnou jednat v záležitostech technických Objednatele.

¹ Čtvrtletí shrnutí není Reportem definovaným v kapitole 6 ani měsíčním výkazem prací definovaným v kapitole 3, které slouží k řádnému doložení poskytovaného Plnění při fakturaci.



2) SLA

Součástí Služeb je zajištění provozu aplikací Internetového portálu dle provozních parametrů vymezených níže:

- Maximální doba odezvy – čas od okamžiku nahlášení události do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Objednatele podána informace o charakteru události a předpokládaném času jejího odstranění.
- Doba opravy události – čas potřebný k odstranění jedné události od okamžiku jejího nahlášení.

SLA popsaná v následujících podkapitolách se nevztahují na testovací prostředí.

2.1 Kategorie událostí a řešení

Události jsou klasifikovány do kategorií obdobně dle čl. 14.4 Smlouvy.

Události budou řešeny v následujících lhůtách:

- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie A okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že závadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie B maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že závadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie C maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění závady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení.
- Náhradní řešení události kategorie A se považuje za nahlášenou událost kategorie B a náhradní řešení události kategorie B se považuje za nahlášenou událost kategorie C, přičemž náhradní řešení je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.
- Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení události není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a závada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako událost původní (vyšší) kategorie.
- Pokud je hlášená událost libovolné kategorie způsobena závadou na infrastruktuře Objednatele, není doba pro odstranění této závady započtena do doby pro odstranění události.

2.2 Vyhodnocení

Poskytovatel je povinen dodržení parametrů SLA vyhodnocovat za **kalendářní čtvrtletí** na základě informací z dohledových systémů a na základě uživateli nahlášených událostí na provozní Service Desk, které byly vzájemně potvrzeny jako událost daného typu.

Parametry SLA v rámci běžného provozu Internetového portálu budou sledovány automatickým monitorovacím nástrojem, který pomocí standardizovaných monitorovacích prostředků zajistí dohled všech komponent Internetového portálu.



Vyhodnocení bude prováděno automaticky po ukončení kalendářního čtvrtletí. Budou sledovány následující parametry v rámci zaručené provozní doby:

- Dostupnost aplikací internetového portálu vyjádřená v procentech funkčnosti v daném období, měřená vzhledem k režimu provozu **99,0%**
- Doba odezvy běžné stránky uživatelského rozhraní musí být kratší než **2 s**
- Doba odstranění závady (vyřešení události) v termínech viz výše
- Maximální doba jedné odstávky kterékoli aplikace (či více aplikací současně) Internetového portálu (plánované i neplánované) **48 hodin**

V případě neshod o době trvání výpadku a dobách pro odstranění závad řešení může jako podklad pro vyhodnocení použita informace od systémového integrátora Internetového portálu.

2.3 Dostupnost

Dostupností je míněna dostupnost služby aplikací internetového portálu v průběhu zaručené provozní doby, vyhodnocovaná v rámci kalendářního čtvrtletí. Na dostupnost, resp. nedostupnost služby mají dopad pouze události kategorie Kritická. Události kategorie Střední a Lehká se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují. Dostupnost je vyhodnocována v procentech za kalendářní čtvrtletí.

Zaručenou provozní dobou je míněna provozní doba služby aplikací internetového portálu, v průběhu které je Objednatelem požadovaná a současně Poskytovatelem garantovaná plná nebo omezená dostupnost poskytování plnění. Zaručená provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Zaručená provozní doba je shodná se zaručenou provozní dobou služby Service Desk, tj. nebude-li ujednáno jinak, Po – Pá 8:00 – 18:00.

Vyhodnocení:

Podkladem vyhodnocení dostupnosti je zejména export/report ze Service Desk systému odpovídající Vyhodnocovacímu období, z něhož jsou relevantní všechny Poskytovatelem vyřešené a Objednatelem uzavřené události kategorie Kritická. U těchto výpadků se určí pouze časová období spadající do zaručené provozní doby, a to dle příslušného známého času zjištění daného výpadku a známého času jeho vyřešení. Takto určená časová období (období nedostupnosti aplikací Internetového portálu se sečtou a celkový součet vyjádřený v procentech se vyhodnotí (porovná) proti hodnotě smluvně sjednaného záručního parametru „Dostupnost“.

Parametr Dostupnost bude určen dle následujícího vzorce:

$$\text{Dostupnost} = (\text{HM} - \text{HP}) / \text{HM} \times 100 [\%],$$

kde HM je celkový počet hodin v průběhu zaručené provozní doby ve sledovaném měsíci, HP je součet všech dob trvání události klasifikované jako výpadek (kategorie Kritická událost) v průběhu zaručené provozní doby ve sledovaném měsíci.

Sankce se uplatní za každé kalendářní čtvrtletí, ve kterém došlo k porušení (překročení) parametru „Dostupnost“.

2.4 Doba odstávky aplikací internetového portálu

Odstávkou systému se rozumí časové období, ve kterém je možné provést odstávku aplikací internetového portálu, tj. provedení údržby nebo pravidelné aktualizace, která se nepovažuje za výpadek, tj. se nezapočítává do Dostupnosti a nezohledňuje ani splnění ostatních parametrů pro uplatnění kreditace.



Odstávky by měly být prováděny mimo pracovní dny a ne častěji než 1x za měsíc. Odstávku je v tomto definovaném období možné provést vždy pouze s předchozím souhlasem Objednatele.

Nezbytné odstávky datového centra Objednatele nebudou započteny do uvedených odstávek SW řešení. O provedení těchto odstávek bude Objednatel Poskytovatele informovat předem.

2.5 Vyřešení událostí – doba odstranění závady (Repair)

Parametr Doba odstranění závady je sjednán pro každou kategorii událostí. Do Doby odstranění závady se nezapočítává doba přerušení opravy, kterou se rozumí čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce Objednatele vedoucí k odstranění závady.

Podkladem pro vyhodnocení je výstup ze systému Service Desk. Pro každou kategorii událostí se určí čas odstranění jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného záznamu v Service Desku (**Doba převzetí požadavku**) a časem, kdy byla funkčnost aplikace Internetového portálu po vyřešení/odstranění závady obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná ve kvalitě sjednané ve Smlouvě (**Doba odstranění závady**). Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií (tj. doba od **Doby převzetí požadavku do Doby odstranění závady**) jsou počítány v rámci provozní doby služby Service Desku.

V případech, kdy je záznam vložen mimo časové období zaručené provozní doby, je za čas založení záznamu považován čas zahájení nejbližší příští zaručené provozní doby.

2.6 Service Desk

Poskytovatel se zavazuje provozovat službu Service Desk dle následujících požadavků:

- Bude zajištěno jedno kontaktní místo pro komunikaci týkající se podpory při řešení problémů.
- Ve chvíli, kdy Objednatel bude reportovat problém na Service Desk Poskytovatele, musí tento:
 1. zabezpečit vložení popisu problému do systému pro evidenci “trouble ticketů / issues”;
 2. zabezpečit odsouhlasení priority s Objednatelem (v případě konfliktu např. telefonní dohoda se zaznamenáním výsledku k danému ticketu); a
 3. vynaložit maximální úsilí na okamžité odstranění problému.
- Všechny hovory budou vedeny s personálem patřičné technické úrovně a hovory budou zpracovány v časech určených v SLA parametrech.
- Žádný “trouble ticket / issue” nebude uzavřen bez předchozího schválení Objednatele, že problém daného ticketu je vyřešen.
- Každá vada bude v rámci Trouble Ticket/Issue System logována se svou závažností časem a stavem. Objednateli bude umožněn read-only přístup do tohoto systému přes https protokol. Objednateli bude umožněn přístup v reálném čase.
- Zjištěné vady infrastruktury datového centra Objednatele budou hlášeny prostřednictvím service desku Objednatele. Pracovníci Poskytovatele budou mít do service desku Objednatele přístup.



U služby Service Desk budou sledovány a vyhodnocovány následující kvalitativní parametry:

Parametr	Popis	Požadovaná úroveň parametru
Dostupnost Service Desk	Dostupnost služeb Service Desku alespoň jedním komunikačním prostředkem (e-mailem, telefonicky nebo webovým rozhraním).	99, 0%
Zaručená provozní doba služby Service Desk		Po – Pá 8:00 – 18:00 (mimo státní svátky a dny pracovního klidu)
Komunikační jazyk	(Service Desk, trouble tickets, management system, e-maily, traffic monitoring system atd)	Čeština

Oprávnění využívat služeb ServiceDesku se vztahuje zejména na oprávněné osoby ve věcech technických. Kontakt na ServiceDesk pro „běžného internetového uživatele“ na veřejně přístupných stránkách se neočekává. ServiceDesk bude komunikovat s oprávněnými osobami Objednatel, na které však již bude kontakt na veřejně přístupných stránkách uveden jakožto na kontaktní osoby administrátora (správce) systému. Předpokládaný počet osob, které budou oprávněné využívat Service Desk, je v řádu jednotek.

2.7 Kreditace

Níže uvedená tabulka zobrazuje výčet parametrů, při jejichž nedodržení náleží Objednateli sleva z ceny Služby, a to včetně způsobu výpočtu výše takové slevy z ceny Služby.

Název parametru	Sleva z měsíční ceny Služeb	Způsob výpočtu
Dostupnost	10 %	Za každých započatých 0,1% pod stanovenou hodnotu parametru.
Doba odstranění závady (Repair)	5 %	Za každou započatou 1 hodinu nad stanovenou hodnotu parametru
Doba odstávky Systému	5 %	Za každých započatých 50 % doby nad maximální dobu odstávky Systému



2.8 Smluvní pokuty

Objednateli dále náleží smluvní pokuta v případě, že kvalita služby Service Desk klesne pod následující úroveň:

Název parametru	Smluvní pokuta	Způsob výpočtu
Nedostupnost všech komunikačních kanálů Service Desku	10.000,- Kč	Za každých započatých 0,1 % pod stanovenou hodnotu parametru dostupnost Služby Service Desk

2.9 Další ujednání:

Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že pokud jedna vada způsobí snížení několika parametrů a vzniká nárok na slevu z ceny nebo smluvní pokuty z důvodu porušení několika výše uvedených parametrů, příslušné nároky se sčítají (ve vztahu k poskytnutí slevy z ceny to znamená, že Objednateli náleží sleva z ceny za snížení úrovně každého z dotčených parametrů).



Příloha č. 3

Realizační tým Poskytovatele

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Vývojář / programátor informačního systému senior se zaměřením na prostředí Liferay [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Vývojář / programátor informačního systému junior se zaměřením na prostředí Liferay [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Analytik a architekt aplikací [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Databázový specialista [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
UX expert a webdesigner [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Tester a dokumentátor [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
Případní další členové realizačního týmu [DOPLNÍ UCHAZEČ]	Jméno a příjmení: [DOPLNÍ UCHAZEČ] Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ] E-mail: [DOPLNÍ UCHAZEČ]



Příloha č. 4

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Martin Kučera
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	martin.kucera@mpsv.cz
Telefon	221 923 309

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Kinský
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	jiří.kinsky@mpsv.cz
Telefon	950 195 605

ve věcech technických a ostatních:

Jméno a příjmení	Mgr. Vít Kettner Mgr. Michala Trličíková Ing. Jan Jindra
Adresa	Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2; pracoviště Kartouzská 4, 150 00 Praha 5
E-mail	vit.kettner@mpsv.cz michala.trlicikova@mpsv.cz jan.jindra@mpsv.cz
Telefon	950 195 641 950 195 622 950 195 719



Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]

ve věcech ostatních:

Jméno a příjmení	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Adresa	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
E-mail	[DOPLNÍ UCHAZEČ]
Telefon	[DOPLNÍ UCHAZEČ]



Příloha č. 5

Seznam subdodavatelů

1/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

2/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

3/

Název: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Sídlo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Právní forma: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Identifikační číslo: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

Rozsah plnění Smlouvy: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

atd. [DOPLNÍ UCHAZEČ]



Příloha č. 6

Zadávací dokumentace

(volná příloha – bez jejích příloh č. 2, č. 6, č. 7 a č. 8 bude přiložena k této Smlouvě při podpisu)